

L'Intercontinental Marceau

Cet hôtel parisien cinq étoiles a souscrit trois multirisques exploitation, une multirisque œuvres d'art et une tous risques pour ses e-solex.

A lors qu'il a été ouvert en pleine période de crise en septembre 2008, l'hôtel Intercontinental Marceau se prévaut d'un taux de remplissage de 80 %. Un beau score. Ce cinq étoiles situé au 64 avenue Marceau, au cœur du Triangle d'or parisien, a accueilli 25 000 visiteurs (en hébergement), en majorité des Français, mais aussi des Anglo-saxons. Son emplacement, sa taille humaine (55 chambres et suites), ses services sur mesure et son atmosphère chaleureuse séduisent une clientèle haut de gamme d'affaires et de loisirs. Le luxe y côtoie la simplicité. La façade haussmannienne de cet ancien hôtel particulier du comte de Breteuil cache, autour d'un patio, deux



© Jean-Pierre Verger

tements. Au restaurant et bar M64, le chef Romain Marzet vous reçoit comme à la maison. Autre atout: l'Intercontinental Marceau organise à la demande, dans ses 300 m² de salons modulables, conférences et réceptions privées.

PRÉVENTION ET CONTRÔLE QUALITÉ

Bien que sous franchise Intercontinental, l'hôtel est géré et détenu par MFI. Hors restaurant, il emploie 43 salariés et réalise un chiffre d'affaires hébergement de 4,7 M€. Le budget annuel alloué à l'assurance atteint 50 000 €. « *Le propriétaire des murs, les exploitants de l'hôtel et du restaurant étant des sociétés distinctes, trois multirisques exploitation ont été souscrites*, explique Nathalie Bansard, directrice du développement hôtelier du holding. *S'y ajoutent deux autres polices, une*

multirisque pour les œuvres d'art exposés (un tableau de Moretti et une sculpture de Braque) et une tous risques pour le parc de trois e-solex électriques. Au total, cinq contrats ont été placés par Conseil Assur, notre courtier, auprès d'Axa France. »

Comme tout établissement recevant du public, l'hôtel est confronté aux risques classiques de dommages aux biens (vol, incendie, dégât des eaux, attentat, catas-

trophes naturelles, bris de machines, perte d'exploitation et perte de la valeur vénale du fonds de commerce) et de responsabilité civile. Entrent notamment dans le risque RC, l'atteinte accidentelle à l'environnement, l'intoxication alimentaire, la RC après livraison et réception de travaux, la RC produits et le vol par préposé. Une franchise de 1 500 € tous sinistres confondus a été mise en place. « *L'équipement en sprinklers de l'ensemble, la détection d'intrusion par caméra dans la réception et notre politique de prévention et de contrôle de la qualité de la nourriture nous ont permis de bénéficier d'une réduction de 15 % sur la prime* », précise Nathalie Bansard.

DEUX INCIDENTS EN DEUX ANS

Le personnel est formé à la sécurité incendie, à la gestion de crise en cas d'attentat, et à l'accueil des personnes à mobilité réduite. A l'Intercontinental Marceau, confort rime donc avec sécurité. Après plus de deux ans d'activité, l'hôtel n'a connu que des incidents mineurs: dégât des eaux dans une salle de bains et fuite d'eau dans une salle de réunion suite aux intempéries du 14 juillet 2010. « *Ces sinistres ont été vite et bien réglés* », reconnaît Nathalie Bansard. Le recours à un expert d'assuré y a sûrement contribué. •

Florence Dufлот

Le budget annuel alloué à l'assurance atteint 50 000 €.

autres bâtiments à l'architecture surprenante. Dans les chambres, le mobilier associe les grandes griffes design (Le Corbusier, Starck) et des créations de l'architecte d'intérieur Bruno Borriane. *Business corner* avec deux postes informatiques, salle de fitness et e-solex électriques sont mis à disposition des clients gratui-

LES BESOINS

- Protection des visiteurs et du personnel contre les risques de dommages aux biens et de responsabilité civile
- Protection des œuvres d'art
- Protection du parc d'e-solex à assistance électrique

LES SOLUTIONS

- Trois multirisques exploitation avec indemnisation des dommages corporels plafonnée à 15 M€ par an et 7,5 M€ par sinistre
- Garantie vol par préposé et garantie atteinte accidentelle à l'environnement, limitées respectivement en indemnisation à 230 000 € par an
- Multirisque œuvres d'art et une assurance tous risques solex